

## 告知

### ブラック中古車販売店 対策110番

—中古自動車買取・販売業者に対する苦情を受け付けます—

受付日時 2015年8月8日午前10時～午後4時

電話番号 027-256-8910

相談無料(通話料のみ)



#### 相次ぐトラブル...

「なんかおかしいなあ」と  
思ったことはありませんか

#### ケース①

中古自動車販売で「他の客が購入してしまうかもしれない」と言われて、ひとまず予約する意図で申し込んだのに、キャンセルをしたら手付金として違約金を請求された。

#### ケース②

中古自動車購入時、年間の保守点検サービスの申込みをしたものの車を売却してサービスをしなかったためサービス代金の返金を求めたものの返金に応じてもらえなかった。

#### ケース③

中古自動車販売店に車を買って取ってもらったところ、後日事故歴が判明したとして、契約解除をされるだけでなく多額の違約金も請求された。

#### 問い合わせ先・ホットライン実施機関

特定非営利法人消費者支援群馬ひまわりの会(窓口:事務局長 小倉光雄)

電話 0274-55-1400 FAX 0274-55-1429

Eメール info@npo-himawari.jp

#### 消費者支援群馬ひまわりの会とホットラインの目的

消費者支援群馬ひまわりの会では、消費者被害の未然防止・拡大防止の活動をしています。

今般、中古自動車販売業者が、契約解除に伴い、高額なキャンセル料を徴収したり、買取業者が、契約後、事故歴等を理由に契約解除し、違約金を請求したりする報告が相次いでおります。そこで、中古自動車に関するトラブルについて、110番を実施することにいたしました。今後、実施結果に応じて、事業者への改善の申し入れにつなげるなどの活動をしていきます。

今回の相談対応は、当法人の専門委員である弁護士4名が担当し、無料法律相談も兼ねていますので、遠慮なくお電話ください。